



Адрес: 123317, г.Москва, Пресненская наб., д.2, эт. 2, пом.1, комн.85  
Телефон: (495) 374-68-45  
Сайт: [www.suzy-wong.ru](http://www.suzy-wong.ru)

**УТВЕРЖДАЮ**  
**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**  
**ООО «СВП»**

Приложение №1 к приказу о введении Правил программы лояльности  
ООО «СВП» №3 от 09.01.2017г.

\_\_\_\_\_ **ЦИДКИЛОВ С.В.**

## **ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ** **ООО «СВП»**

г. Москва

09 «января» 2017г.

### **1. Общая информация**

- 1.1. Получая Карту для друзей, Вы становитесь участником Программы лояльности химчистки «Suzy Wong» (далее – Программа лояльности).

«Карта для друзей» (далее – Карта) дает право предъявителю на приобретение определенных услуг химчистки «Suzy Wong» со специальной скидкой.

Скидка по Карте распространяется только на услуги химчистки.

- 1.2. Карта действует в приемных пунктах и на фабрике химчистки «Suzy Wong» – участниках Программы.
- 1.3. Карта не является платежным средством. Скидка на покупку производится **ТОЛЬКО** при наличии Карты. Использование Карты означает безусловное согласие держателя Карты с настоящими Правилами.
- 1.4. Зарегистрироваться в Программе можно, совершив следующее действие:
- 1.4.1. Заполнить Анкету участника Программы в приемном пункте или на фабрике химчистки «Suzy Wong». После заполнения Анкеты Участнику Программы выдается «Карта для друзей» в течение 7 рабочих дней. Карта выдается при единовременной покупке в размере 4000 (четыре тысяч) рублей.
- 1.4.2. Если Вы являетесь действующим Заказчиком ООО «СВП», и у Вас имеется привязанный лицевой счет, то необходимо просто заполнить Анкету Участника Программы. После заполнения Анкеты Участнику Программы выдается «Карта для друзей» в течение 7 рабочих дней.

Использование Карты позволяет ускорить процесс оформления заказа в химчистке. При предъявлении Карты Участник не должен указывать свой номер телефона и персональные данные, они автоматически считываются системой при оформлении заказа.

- 1.5. С момента регистрации в Программе Участник самостоятельно контролирует достоверность и своевременное обновление своих персональных данных (телефон, e-mail, адрес, дата рождения). Изменить свои персональные данные Участник может, заполнив повторно Анкету в пунктах химчистки «Suzy Wong» с указанием причины повторного заполнения. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с неверными сведениями.
- 1.6. Для каждого Участника Программы заводится персональный лицевой счет.

## 2. Типы лицевых счетов

2.1. Существует четыре типа лицевых счетов Участников. Тип лицевого счета зависит от накопленной суммы покупок, совершенных при предъявлении уже имеющейся «Карты для друзей», или суммы единовременной покупки при оформлении новой Карты, или другие действия, описанные в п.1.4.

Типы лицевых счетов:

- Лицевой счет - «3%»;
- Лицевой счет - «5%»;
- Лицевой счет - «10%»;
- Лицевой счет - «15%».

Лицевой счет «3%» даёт право на 3% скидку на услуги химчистки сразу после получения Карты.

Лицевой счет «5%» даёт право на 5% скидку на услуги химчистки после достижения суммы покупок по лицевому счету в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

Лицевой счет «10%» даёт право на 10% скидку на услуги химчистки после достижения суммы покупок по лицевому счету в размере 100 000 (ста тысяч) рублей.

Лицевой счет «15%» даёт право на 15% скидку на услуги химчистки после достижения суммы покупок по лицевому счету в размере 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей.

Скидки по Картам не распространяются на услуги по чистке изделий из кожи и замши, услуги по чистке аксессуаров из кожи, обуви и сумок, услуги мастерской: ателье и ремонта обуви.

Скидка по Карте начинает действовать после достижения пороговых сумм накоплений. То есть после достижения суммы накоплений/единовременной оплаты в 30 000 (тридцать тысяч) рублей, скидка на последующие услуги будет составлять 5%, после достижения суммы накоплений/единовременного платежа 100 000 (ста тысяч) рублей, скидка на последующие услуги будет составлять 10%, после достижения суммы 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей – 15%.

При достижении пороговых сумм на Карте, новое значение скидки появляется на кассах ООО «СВП» автоматически.

Скидки по картам **не суммируются** с действующими акциями/скидками по другим партнерским/ бонусным программам.

2.2. Если общая сумма покупок, совершенных при предъявлении Карты одного типа лицевого счета, соответствует большему номиналу, то обмен на Карту другого типа лицевого счета не осуществляется. Накопленная сумма покупок сохраняется на действующей Карте.

2.3. Подтверждение уровня Карты/скидки:

Для подтверждения уровня типа лицевого счета по Карте и, соответственно, скидки по ней ежегодно (за один календарный год с момента перехода на новый уровень скидки) покупатель должен совершать покупки:

- a) Лицевой счет «3%» (3% скидка после получения Карты) не требует ежегодного подтверждения, скидка по нему не изменяется.
- b) По лицевому счету «5%» (5% скидка) сумма покупок за календарный год должна составлять не менее 5 000 рублей (пяти тысяч) рублей.
- c) По лицевому счету «10%» (10% скидка) сумма покупок за календарный год должна составлять не менее 15 000 рублей (пятнадцати тысяч) рублей.
- d) По лицевому счету «15%» (15% скидка) сумма покупок за календарный год должна составлять не менее 40 000 рублей (сорока тысяч) рублей.

В случае невыполнения данных условий происходит автоматическое понижение уровня лицевого счета Карты и, соответственно, перерасчет размера скидки по ней.

### **3. Информационные услуги для участников Программы лояльности**

- 3.1. Участники Программы лояльности подтверждают согласие на получение информации от химчистки «Suzy Wong» о специальных предложениях, о новых услугах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных, согласно Положению об обработке персональных данных Заказчиков ООО «СВП», посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых услугах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, путем заполнения анкеты в приемных пунктах и на фабрике химчистки «Suzy Wong».
- 3.2. Участники Программы, подтвердившие согласие на получение информации от химчистки «Suzy Wong», получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) следующего содержания:
  - информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и услугах в приемных пунктах и на фабрике химчистки «Suzy Wong»;
  - информацию о Программе лояльности;
  - информацию о результатах обработки запросов и обращений Участника Программы.

Периодичность направления информации определяется ООО «СВП».

- 3.3. Участники Программы лояльности могут отказаться от получения информации от ООО «СВП», обратившись к специалисту химчистки «Suzy Wong» на фабрике или в приемном пункте, в Справочную службу +7 (495) 374-68-45 или на [friend@suzy-wong.ru](mailto:friend@suzy-wong.ru). Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер Карты или номер мобильного телефона / адрес e-mail, на который оформлена подписка.

### **4. Иные условия**

- 4.1. В случае утери Карты, необходимо в кратчайшие сроки сообщить по телефону +7 (495) 374-68-45 об утере Карты. Восстановление Карты, взамен утерянной возможно в приемных пунктах и на фабрике химчистки «Suzy Wong» при предъявлении документа, удостоверяющего личность (желательно наличие чека, по которому совершались покупки с предъявлением Карты). Утерянная Карта привилегий блокируется, общая сумма покупок, накопленная на утерянной Карте, переносится на новую карту. При несовпадении данных, указанных в документе, удостоверяющем личность, с данными указанными в Анкете, Карта не восстанавливается.
- 4.2. Карта является собственностью ООО «СВП» и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.
- 4.3. Участник может направлять свои предложения, замечания и претензии организации ООО «СВП» по телефону +7 (495) 374-68-45 или на [friend@suzy-wong.ru](mailto:friend@suzy-wong.ru) или иным удобным для него способом.
- 4.4. ООО «СВП» (химчистка «Suzy Wong») оставляет за собой право изменить условия участия в Программе лояльности в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте [www.suzy-wong.ru](http://www.suzy-wong.ru) и в приемных пунктах химчистки «Suzy Wong».
- 4.5. Об имеющемся обороте по лицевому счету можно узнать: в приемных пунктах и на фабрике химчистки «Suzy Wong», в личном кабинете на сайте [www.suzy-wong.ru](http://www.suzy-wong.ru) или, скачав официальное мобильное приложение химчистки «Suzy Wong»: [App Store](#) или [Google Play](#).
- 4.6. Срок действия Карты не ограничен.